

ระบบ BCN-CMS

คู่มือการใช้งาน

แดชบอร์ดผู้บริหาร

สรุปแดชบอร์ดข้อมูลนักศึกษา และวิธีใช้งาน

ระบบบริหารจัดการเพื่อมาตรฐานการจัดการศึกษาพยาบาล (BCN-CMS)

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นนทบุรี

<https://bcnnon.eduqacore.com>

เนื้อหาในเล่ม

- | | | | |
|---|----------------------------------|----|-------------------------------|
| 1 | แดชบอร์ดผู้บริหารคืออะไร | 8 | ความพร้อมสำเร็จการศึกษา |
| 2 | การเปิดแดชบอร์ด | 9 | ค้างชำระค่าธรรมเนียม |
| 3 | การซ่อนชื่อนักศึกษา (PDPA) | 10 | รายงานประกันคุณภาพ (QA) |
| 4 | การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLO) | 11 | รายงานสนับสนุนการตรวจประเมิน |
| 5 | ผลการเรียน vs ภาระงาน | 12 | แดชบอร์ดผู้บริหารอื่น ๆ |
| 6 | ภาระงานนักศึกษา | 13 | ทำไมบางท่านเห็นแดชบอร์ดไม่ครบ |
| 7 | กลุ่มเสี่ยงตกออก (พยากรณ์) | 14 | คำถามที่พบบ่อย |

ฉบับใช้งาน ตุลาคม 2569

ภาพประกอบในเอกสารถ่ายจากระบบสไลด์ ซึ่งใช้ข้อมูลสมมติ ไม่ใช่ข้อมูลนักศึกษาจริง · ชื่อนักศึกษาในภาพถูกซ่อนตามค่าเริ่มต้น

1

แดชบอร์ดผู้บริหารคืออะไร

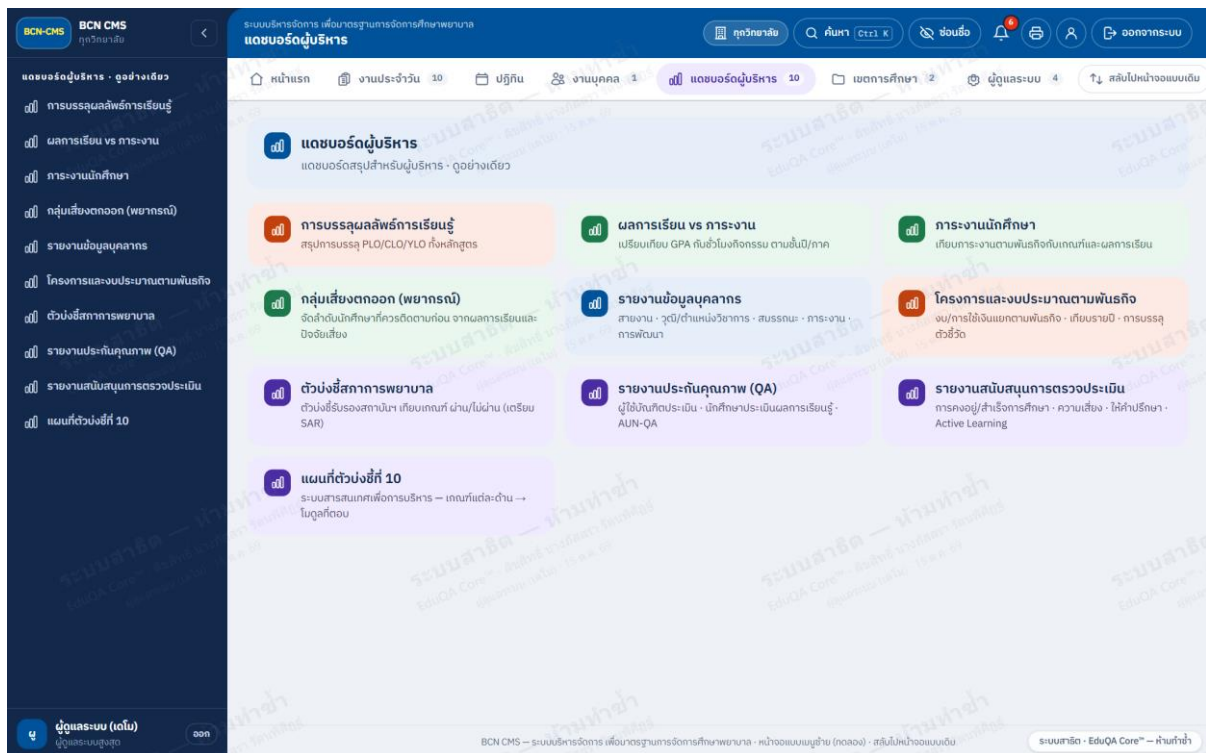
แดชบอร์ดผู้บริหารคือหน้ารายงานสำหรับดูอย่างเดียว รวบรวมข้อมูลที่หน่วยงานต่าง ๆ นำเข้าไว้ในระบบ (ทะเบียน การจัดการเรียนการสอน กิจกรรม ประกันคุณภาพ) มาแสดงเป็นตัวเลข กราฟ และตาราง ผู้บริหาร เลือกดู กรอง และพิมพ์ได้ แต่แก้ไขข้อมูลจากหน้านี้ไม่ได้ — การแก้ไขทำที่เมนูงานประจำวันของแต่ละงาน

แดชบอร์ดที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา

แดชบอร์ด	ใช้ตอบคำถาม	เห็นรายชื่อ
การบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ (PLO)	นักศึกษาบรรลุ PLO/CLO แคไหน แยกชั้นปี รายวิชา รายคน	เฉพาะมุมมองรายบุคคล
ผลการเรียน vs ภาระงาน	ภาระงานกิจกรรมสัมพันธ์กับเกรดหรือไม่ ใครเสี่ยง ใครภาระงานเกิน	มี
ภาระงานนักศึกษา	ชั่วโมงกิจกรรม/ภาระงานเทียบเกณฑ์ รายชั้นปีและรายคน	มี (แท็บรายบุคคล)
กลุ่มเสี่ยงตกออก (พยากรณ์)	นักศึกษาคนใดมีแนวโน้มตกออก และเพราะอะไร	มี
ความพร้อมสำเร็จการศึกษา	แต่ละรุ่นมีสิทธิ์จบกี่คน ติดเกณฑ์ข้อไหน ข้อมูลส่วนตัวครบหรือยัง	ไม่มี (ตัวเลขรวม)
ค่างชำระค่าธรรมเนียม	ยอดค้าง/ค่าปรับ แยกชั้นปี และแนวโน้มรายเดือน	ไม่มี (ตัวเลขรวม)
รายงานประกันคุณภาพ (QA)	ผลประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษาประเมินตนเอง ผล PLO อัตราคงอยู่	เฉพาะแท็บรายบุคคล
รายงานสนับสนุนการตรวจประเมิน	ตัวเลขสรุปสำหรับตรวจประเมิน (คงอยู่ เสี่ยง ให้คำปรึกษา ผลสอบ ศิษย์เก่า ผลงาน)	ไม่มี (ตัวเลขรวม)

2 การเปิดแดชบอร์ด

- 1 เข้าสู่ระบบของวิทยาลัย (<https://bcnnon.eduqacore.com>) ด้วยบัญชีของท่าน
- 2 แถบเมนูด้านบน กดแท็บ **แดชบอร์ดผู้บริหาร** — เมนูด้านซ้ายจะแสดงรายชื่อแดชบอร์ดที่บัญชีของท่านเปิดได้
- 3 กดชื่อแดชบอร์ดที่ต้องการ แดชบอร์ดเปิดเต็มหน้าพร้อมป้าย **EXECUTIVE · ดูอย่างเดียว**
- 4 ต้องการเก็บหรือนำเสนอ กดปุ่ม **ดาวน์โหลด PDF** มุมขวาบนของแดชบอร์ด แล้วเลือก "บันทึกเป็น PDF" ในหน้าต่างพิมพ์



ภาพที่ 1 แท็บแดชบอร์ดผู้บริหาร — เมนูด้านซ้ายและการ์ดแดชบอร์ดทั้งหมด

หมายเหตุ

- หน้าแรกของระบบมีการ์ด "แดชบอร์ดแนะนำ" กดเข้าแดชบอร์ดได้เช่นกัน ("ดูทั้งหมด →" เพื่อดูทุกรายการ)
- ถ้าใช้หน้าจอแบบเดิม แดชบอร์ดอยู่ในกล่อง "แดชบอร์ดสรุปผู้บริหาร" บนหน้าแรก กดการ์ดแล้วเปิดเป็นหน้าต่างซ้อน มีปุ่มดาวน์โหลด PDF และปุ่มปิด

The screenshot displays the BCN CMS dashboard for the Faculty Management System. The top navigation bar includes the BCN CMS logo, a search bar, and user information. The main content area is divided into several sections:

- Dashboard Overview:** Shows statistics for the current month (January 2019), including the number of students (541), teachers (57), and courses (53).
- Task List (TO DO):** Lists tasks such as 'ต้องดำเนินการ' (Must be done) and 'ยังไม่มีการดำเนินการในปฏิทิน' (No action taken in the calendar).
- งานของวันนี้ (Today's Work):** Lists tasks for the day, such as 'เร่งด่วน: แจ้งเตือนถึงไม่ผ่าน 6 รายการ' (Urgent: Notify 6 failed items).
- EXECUTIVE Summary:** Provides a high-level overview of the system, including a list of key metrics and links to various reports and documents.

ภาพที่ 2 หน้าแรก — การ์ด "แดชบอร์ดแนะนำ" (EXECUTIVE) กดเข้าแดชบอร์ดได้ทันที

หมายเหตุ

ข้อมูลในแดชบอร์ดเป็นข้อมูลล่าสุดที่หน่วยงานนำเข้า ถ้าแดชบอร์ดว่างหรือตัวเลขเก่า แปลว่ายังไม่ได้นำเข้าข้อมูลรอบใหม่ — แจ้งหน่วยงานเจ้าของข้อมูล

3

การซ่อนชื่อนักศึกษา (PDPA)



ภาพที่ 3 แถบด้านบน — ปุ่ม "ซ่อนชื่อ" อยู่ถัดจากช่องค้นหา

ระบบซ่อนชื่อนักศึกษาเป็นค่าเริ่มต้น ซึ่งจะแสดงแบบเบลอในทุกแดชบอร์ด รหัสนักศึกษายังแสดงตามปกติ

ต้องการ	ทำอะไร
ดูชื่อจริง (ใช้งานภายใน)	กดปุ่ม ซ่อนชื่อ ที่แถบด้านบน ปุ่มเปลี่ยนเป็น แสดงชื่อ และชื่อชัดเจนทุกแดชบอร์ด
ฉายหน้าจอในที่ประชุม	ตรวจให้ปุ่มเป็น ซ่อนชื่อ ก่อนฉาย
ค้นหานักศึกษาตามชื่อ	พิมพ์ชื่อในช่องค้นหาได้แม้ชื่อเบลออยู่

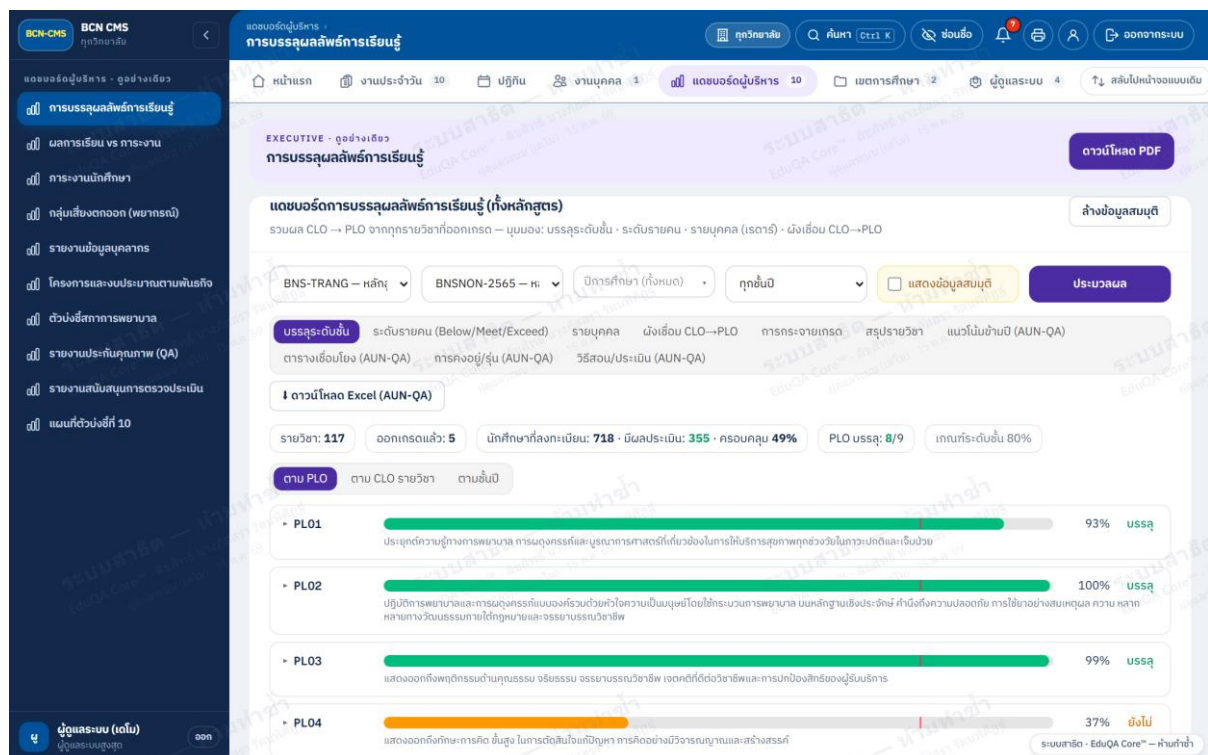
ข้อควรระวัง

- ระบบจำกัดการตั้งค่าซ่อนชื่อไว้ในเครื่องที่ใช้
- เครื่องสาธารณะหรือเครื่องที่ใช้ฉาย ให้ตรวจปุ่มทุกครั้ง
- ห้ามเผยแพร่ภาพหน้าจอหรือไฟล์ PDF ที่มีชื่อนักศึกษาออกนอกหน่วยงาน

4 การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLO)

แสดงผลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรจากคะแนนที่ผู้สอนบันทึก ใช้ประกอบรายงาน AUN-QA

ส่วนควบคุม	ใช้ทำอะไร
เลือกหลักสูตร / ฉบับ / ปีการศึกษา / ชั้นปี	กำหนดขอบเขตข้อมูล แล้วกด ประมวลผล
แท็บมุมมอง 10 แบบ	บรรลุระดับชั้น · ระดับรายคน (Below/Meet/Exceed) · รายบุคคล · ผังเชื่อมโยง CLO→PLO · การกระจายเกรด · สรุปรายวิชา · แนวโน้มข้ามปี · ตารางเชื่อมโยง · การคงอยู่/รุ่น · วิธีสอน/ประเมิน
มุมมองบรรลุระดับชั้น	กด PLO เพื่อกางดู CLO ที่ส่งผล ค้นหา CLO ได้
มุมมองรายบุคคล	ค้นหารหัส/ชื่อ แล้วกดแถวเพื่อดูผลของนักศึกษาคนนั้น
มุมมองสรุปรายวิชา	ค้นหาแล้วกดรายวิชาเพื่อเปิดรายละเอียด
↓ ดาวน์โหลด Excel (AUN-QA)	ส่งออกตารางสำหรับรายงาน AUN-QA



ภาพที่ 4 การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ — เลือกหลักสูตร/ฉบับ แล้วกดประมวลผล มุมมองบรรลุระดับชั้น

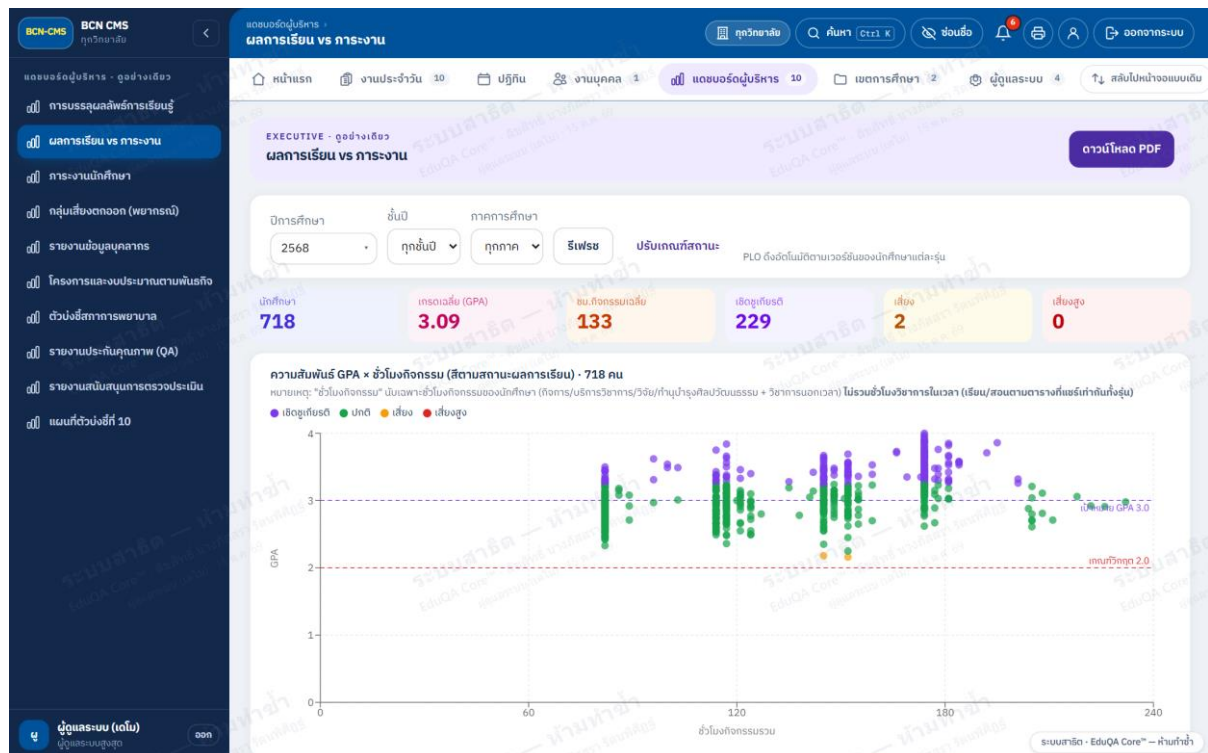
หมายเหตุ

อาจารย์ที่เปิดแดชบอร์ดนี้จะเห็นเฉพาะรายวิชาที่ตนรับผิดชอบก่อน กด "ดูแบบผู้ดูแล" เพื่อเลือกหลักสูตร/ปีทั้งหมด (ถ้าบัญชีมีสิทธิ์)

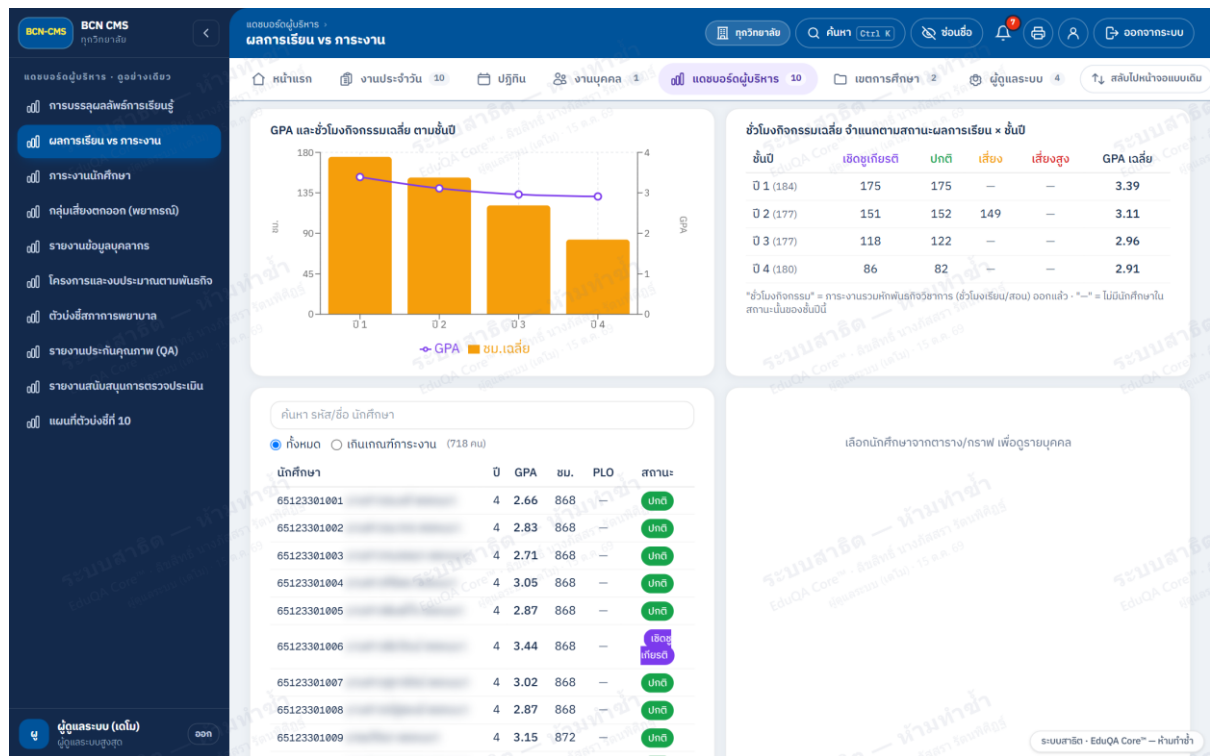
5 ผลการเรียนรู้ vs ภาระงาน

เทียบเกรดเฉลี่ยกับชั่วโมงกิจกรรม/ภาระงานของนักศึกษา เพื่อดูว่ากลุ่มใดภาระงานสูงแต่ผลการเรียนต่ำ

ส่วนควบคุม	ใช้ทำอะไร
ปีการศึกษา / ชั้นปี / ภาคการศึกษา	กรองข้อมูล กด รีเฟรช เพื่อโหลดใหม่
ปรับเกณฑ์สถานะ	ตั้งเกณฑ์ GPA ของสถานะเชิดชูเกียรติ / ปกติ / เสี่ยง ด้วยตนเอง (กด "คืนค่าเริ่มต้น" เพื่อกลับค่าเดิม)
การ์ดตัวเลข 6 ใบ และกราฟรายชั้นปี	ภาพรวม ดูอย่างเดียว
กราฟจุด GPA x ชั่วโมงกิจกรรม	ชี้เพื่อดูรายละเอียด กดจุดเพื่อเลือกนักศึกษาคนนั้น
รายชื่อนักศึกษา	ค้นหารหัส/ชื่อ เลือก "ทั้งหมด" หรือ "เกินเกณฑ์ภาระงาน" กดเพื่อดูกราฟพื้นที่กิจและเรดาร์ PLO เทียบค่าเฉลี่ยรุ่น



ภาพที่ 5 ผลการเรียนรู้ vs ภาระงาน — ตัวกรอง การ์ดสรุป และกราฟจุด GPA x ชั่วโมงกิจกรรม

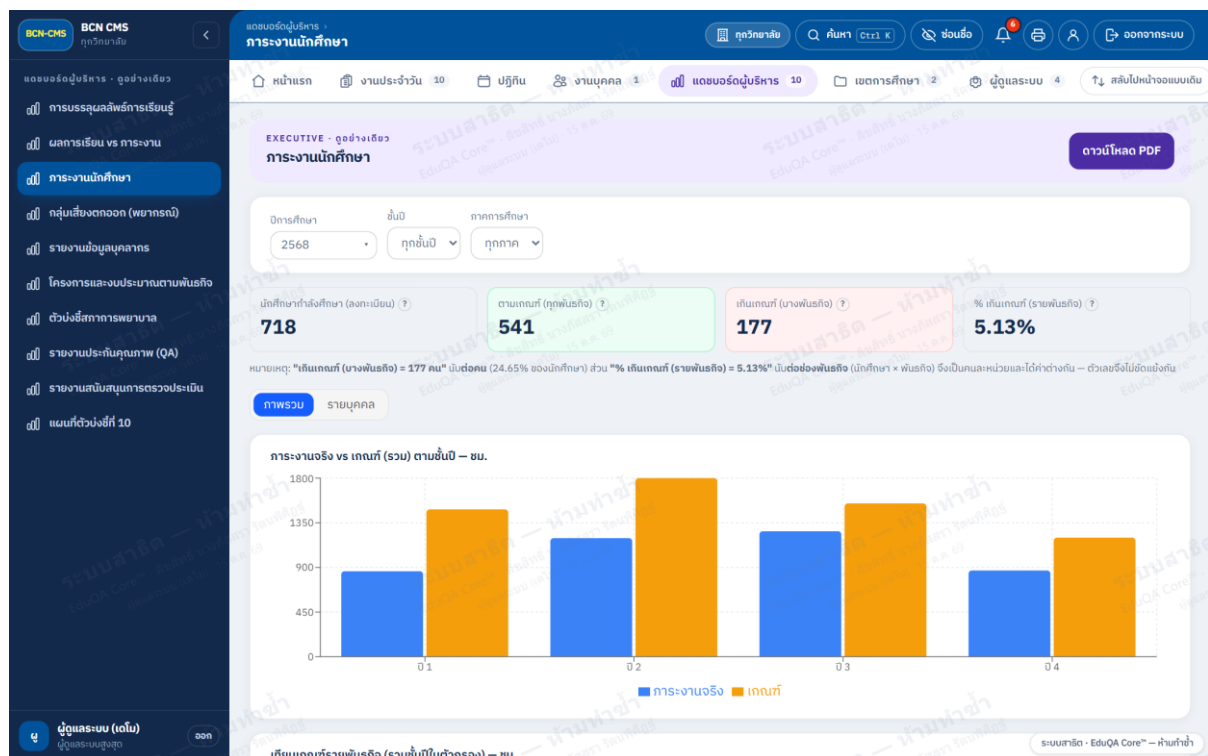


ภาพที่ 6 ผลการเรียน vs การงาน — กราฟรายชั้นปี ตารางสถานะ และรายชื่อนักศึกษา (ชื่อถูกเบลอ)

6 ภาระงานนักศึกษา

ชั่วโมงกิจกรรมและภาระงานของนักศึกษาเทียบเกณฑ์ แยกตามพันธกิจ ชั้นปี และรายคน

ส่วนควบคุม	ใช้ทำอะไร
ปีการศึกษา / ชั้นปี / ภาคการศึกษา	กรองข้อมูล ระบบโหลดใหม่ทันทีเมื่อเปลี่ยน
การ์ดตัวเลข 4 ใบ	ชี้ที่เครื่องหมาย ? เพื่อดูคำอธิบายตัวชี้วัด
แท็บ ภาพรวม	กราฟภาระงานเทียบเกณฑ์รายชั้นปี ตารางรายพันธกิจ และกราฟความสัมพันธ์กับ GPA (ดูอย่างเดียว)
แท็บ รายบุคคล	ค้นหารหัส/ชื่อ เลือก "ทั้งหมด" หรือ "เกณฑ์เกิน" กดเพื่อดูกราฟของนักศึกษาคนนั้น (แสดงสูงสุด 300 แถว ใช้ช่องค้นหาเพื่อหาคนที่ต้องการ)



ภาพที่ 7 ภาระงานนักศึกษา — แท็บภาพรวม เทียบภาระงานจริงกับเกณฑ์รายชั้นปี

EXECUTIVE - ข้อมูลเชิงลึก
ภาระงานนักศึกษา

ดาวน์โหลด PDF

ปีการศึกษา: 2568 | ปี: ทุกปี | ภาคการศึกษา: ทุกภาค

นักศึกษาทำภารกิจ (ลงทะเบียน) **718** | ตามเกณฑ์ (ทุกปี) **541** | เกินเกณฑ์ (บางปี) **177** | % เกินเกณฑ์ (รายปี) **5.13%**

หมายเหตุ: "เกินเกณฑ์ (บางปี) = 177 คน" เป็นร้อยละ (24.65% ของนักศึกษา) ส่วน "เกินเกณฑ์ (รายปี) = 5.13%" เป็นต่อของปี (นักศึกษา * ปี) จึงเป็นคะแนนเฉลี่ยได้ต่างกัน - ตัวเลขจึงไม่ตรงกัน

ภาพรวม **รายบุคคล**

ภาระงานรายบุคคล จำแนกตามปี (ช.น.) - คลิกเพื่อดูกราฟ

ค้นหา รหัส/ชื่อ นักศึกษา

☒ ทั้งหมด ☐ เกินเกณฑ์ (718 คน)

นักศึกษา	วิชาการ	กิจการ	บริการวิชาการ	วิจัย	ทำประโยชน์
65123301001	786	67	3	6	6
65123301002	786	67	3	6	6
65123301003	786	67	3	6	6
65123301004	786	67	3	6	6
65123301005	786	67	3	6	6
65123301006	786	67	3	6	6
65123301007	786	67	3	6	6
65123301008	786	67	3	6	6

เลือกนักศึกษาจากตารางเพื่อดูกราฟ

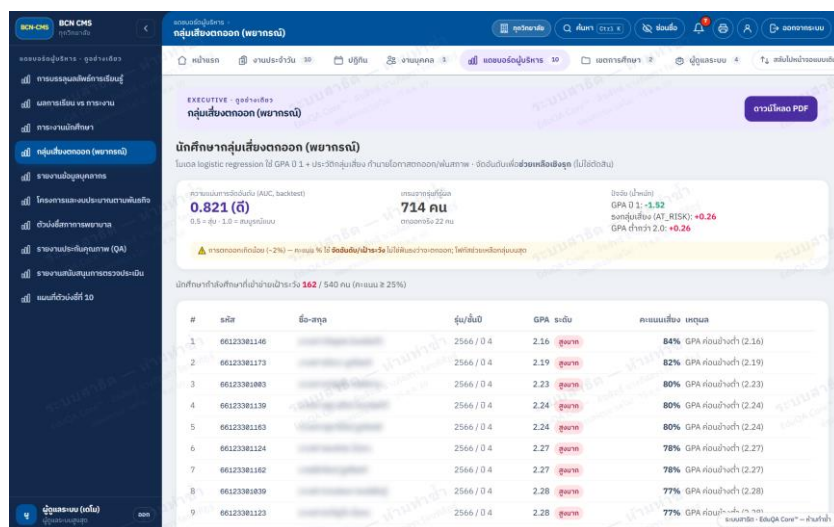
ระบบสารคดี - EduQA Core™ - ทำหน้าที่

ภาพที่ 8 ภาระงานนักศึกษา — แท็บรายบุคคล ค้นหาแล้วกดแถวเพื่อดูกราฟของนักศึกษาคนนั้น

7 กลุ่มเสี่ยงตกออก (พยากรณ์)

ระบบประเมินความเสี่ยงตกออกของนักศึกษาที่กำลังศึกษาจากผลการเรียนและข้อมูลประกอบ แสดงคะแนนเสี่ยง ระดับ และเหตุผลรายคน

ส่วนที่เห็น	ความหมาย
การ์ดคุณภาพโมเดล	ความแม่นยำ (AUC) จำนวนข้อมูลที่ใช้สอน และน้ำหนักของแต่ละปัจจัย
ตารางนักศึกษา	รหัส ชื่อ-สกุล รุ่น/ชั้นปี GPA ระดับความเสี่ยง คะแนนเสี่ยง และเหตุผล เรียงจากเสี่ยงมากไปน้อย



ภาพที่ 9 กลุ่มเสี่ยงตกออก (พยากรณ์) — คุณภาพโมเดลและรายชื่อเรียงตามคะแนนเสี่ยง (ชื่อถูกเบลอ)

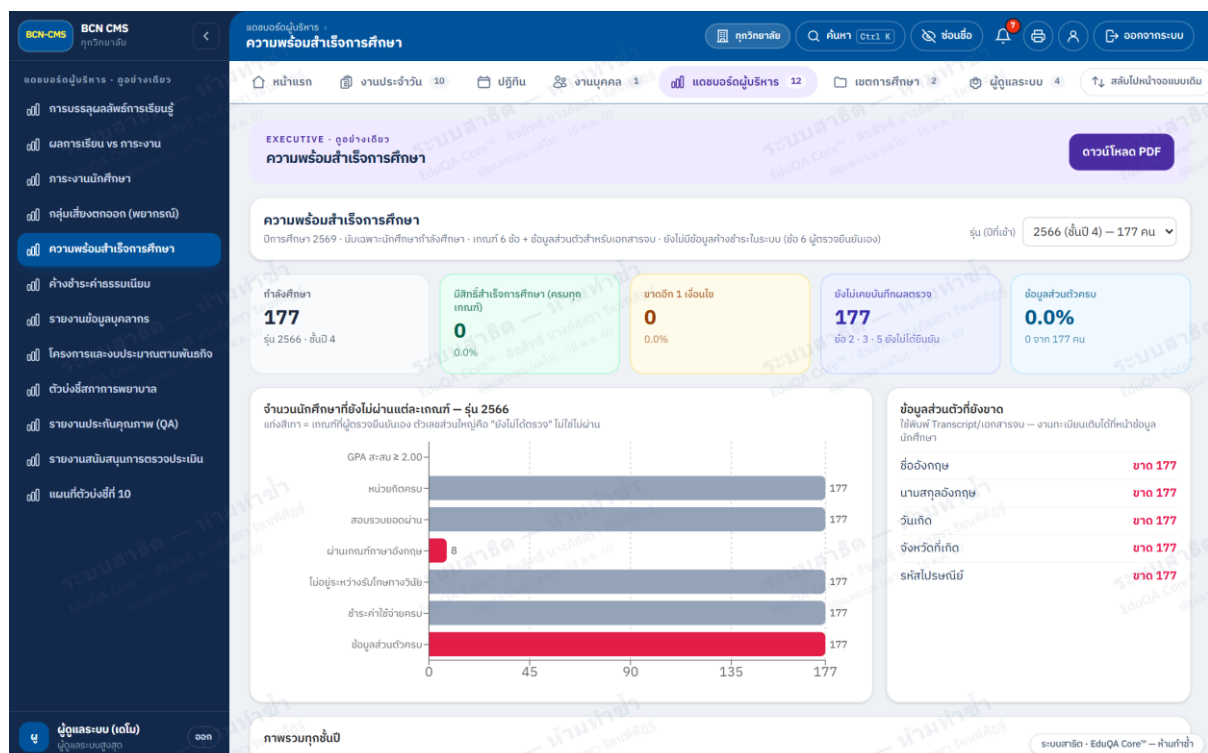
หมายเหตุ

- แดชบอร์ดนี้ดูอย่างเดียว ไม่มีตัวกรองหรือการกดดูรายคน
- การติดตามช่วยเหลือรายคน บันทึกได้ที่เมนู การพัฒนานักศึกษา → ครอบครัวและการให้คำปรึกษา
- ผลพยากรณ์ใช้ประกอบการดูแลนักศึกษา ไม่ใช่การตัดสิน

8 ความพร้อมสำเร็จการศึกษา

สรุปความพร้อมสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาที่กำลังศึกษาแยกตามรุ่น ใช้ตรรกะเดียวกับหน้า **ตรวจสอบสำเร็จการศึกษา** ของงานทะเบียน ตัวเลขจึงตรงกันเสมอ แสดงเป็นตัวเลขรวม ไม่มีรายชื่อ

ส่วนที่เห็น	ความหมาย
เลือกรุ่น (ปีที่เข้า)	ค่าเริ่มต้นคือรุ่นชั้นปี 4 (ใกล้จบที่สุด) · กดแถวในตารางภาพรวมเพื่อเปลี่ยนรุ่นได้
การ์ด 5 ใบ	กำลังศึกษา · มีสิทธิ์สำเร็จการศึกษา (ครบทุกเกณฑ์) · ขาดอีก 1 เงื่อนไข · ยังไม่เคยบันทึกผลตรวจ · ร้อยละข้อมูลส่วนตัวครบ
กราฟจำนวนที่ยังไม่ผ่านแต่ละเกณฑ์	แท่งแดง = ระบบตรวจเอง (GPA ภาษาอังกฤษ ข้อมูลส่วนตัว ค้างชำระเมื่อมีข้อมูล) · แท่งเทา = ผู้ตรวจต้องยืนยัน ส่วนใหญ่คือยังไม่ได้ตรวจ ไม่ใช่ใช้ไม่ผ่าน
ข้อมูลส่วนตัวที่ยังขาด	ชื่อ-นามสกุลอังกฤษ วันเกิด จังหวัดที่เกิด รหัสไปรษณีย์ — ใช้ติดตามงานทะเบียน
ภาพรวมทุกชั้นปี	ร้อยละผ่าน GPA · ภาษาอังกฤษ · ไม่ค้างชำระ · ข้อมูลส่วนตัวครบ · มีสิทธิ์จบ (ชั้นปี 4)



ภาพที่ 10 ความพร้อมสำเร็จการศึกษา — การ์ดสรุปรุ่นชั้นปี 4 กราฟเกณฑ์ที่ยังไม่ผ่าน และข้อมูลส่วนตัวที่ขาด

หมายเหตุ

ดูรายชื่อรายคนและบันทึกผลตรวจได้ที่ ข้อมูลนักศึกษา → แท็บ ตรวจสอบสำเร็จการศึกษา (สำหรับงานทะเบียน/ผู้ตรวจ)

9 ค้างชำระค่าธรรมเนียม

สรุปยอดค้างชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาจากไฟล์ที่งานการเงินนำเข้า เป็นตัวเลขรวม ไม่มีรายชื่อ

ส่วนที่เห็น	ความหมาย
การ์ด 4 ใบ	ยอดค้างชำระรวม (จำนวนใบแจ้งหนี้) · ค่าปรับรวม · จำนวนนักศึกษาที่ค้าง · ร้อยละเทียบนักศึกษาทั้งหมด
กราฟแยกชั้นปี	ยอดค้างและค่าปรับของแต่ละชั้นปี พร้อมจำนวนคนบนแท่ง
แนวโน้มรายเดือน	จำนวนใบแจ้งหนี้ที่ค้างรายเดือนของปีปัจจุบัน
รายงานสรุปรายเดือน x ชั้นปี	ตารางรูปแบบเดียวกับรายงานของงานการเงิน เลือกปีได้ ส่งออก CSV และดาวน์โหลด PDF ได้

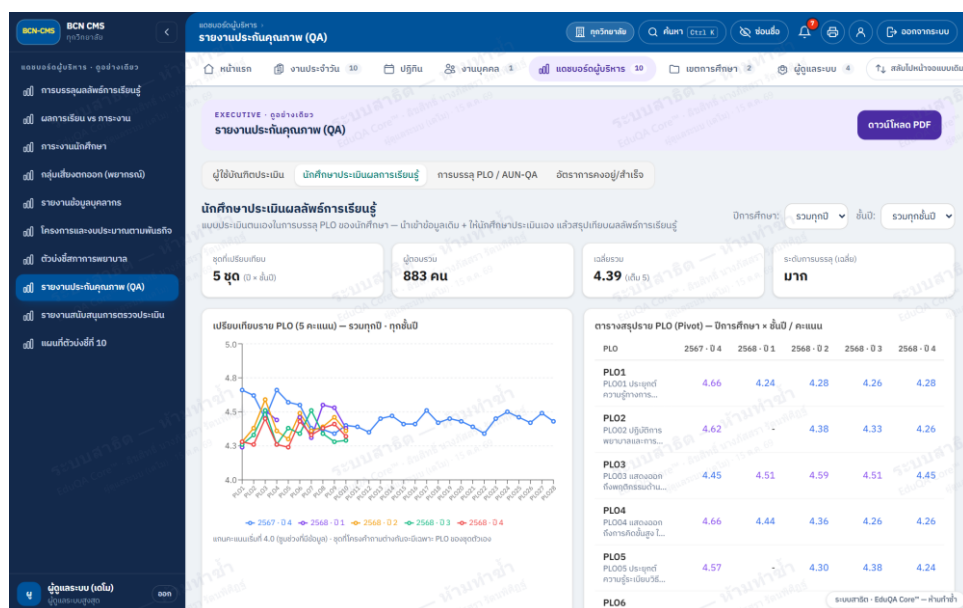
หมายเหตุ

ถ้าแดชบอร์ดขึ้นว่า "ยังไม่มีข้อมูลค้างชำระในระบบ" แปลว่างานการเงินยังไม่ได้นำเข้าไฟล์ที่ ข้อมูลนักศึกษา → แท็บ ค้างชำระค่าธรรมเนียม

10

รายงานประกันคุณภาพ (QA)

แท็บ	ทำอะไรได้
ผู้ใช้บัณฑิตประเมิน	เลือกชนิดแบบประเมิน ปีที่สำเร็จการศึกษา และกลุ่ม ดูผลแยกมุมมอง
นักศึกษาประเมินผลการเรียนรู้	เลือกปีการศึกษา/ชั้นปี ดูตาม PLO รายบุคคล หรือเทียบผลบรรลุจริง · แท็บรายบุคคลค้นหาแล้วกดแถวเพื่อดูเรตาร์เทียบรุ่น
การบรรลุ PLO / AUN-QA	ชุดเดียวกับหัวข้อ 4
อัตราการคงอยู่/สำเร็จ	เลือกหลักสูตร/ฉบับ กดประมวลผล ดาวน์โหลด Excel ได้

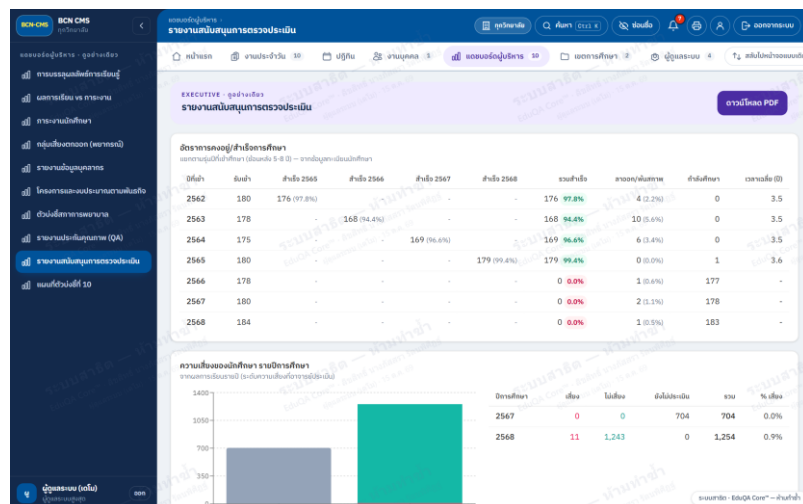


ภาพที่ 11 รายงานประกันคุณภาพ — แท็บนักศึกษาประเมินผลการเรียนรู้

11 รายงานสนับสนุนการตรวจประเมิน

รวมตัวเลขสรุปสำหรับการตรวจประเมินไว้หน้าเดียว **ดูอย่างเดียว** ชี้ที่กราฟเพื่อดูตัวเลข ไม่มีรายชื่อ นักศึกษา

- อัตราการคงอยู่และสำเร็จการศึกษา
- ความเสี่ยงของนักศึกษา รายปีการศึกษา
- การให้คำปรึกษา
- การจัดการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) และ Mapping I/R/P/M
- ประสิทธิภาพการศึกษา
- ผลสอบสภากาพยาบาลและผลสอบภาษาอังกฤษ
- ศิษย์เก่าและผลงานนักศึกษา



ภาพที่ 12 รายงานสนับสนุนการตรวจประเมิน — อัตราการคงอยู่/สำเร็จ และความเสี่ยงรายปี

หมายเหตุ

หัวข้อที่ยังไม่มีข้อมูลจะบอกว่าให้นำเข้าที่เมนูใด — แจ้งหน่วยงานเจ้าของข้อมูลให้นำเข้า

12

แดชบอร์ดผู้บริหารอื่น ๆ

แดชบอร์ด	เนื้อหา
รายงานข้อมูลบุคลากร	จำนวนและคุณสมบัติบุคลากร
โครงการและงบประมาณตามพันธกิจ	โครงการ งบประมาณ และผลการดำเนินงาน · มีลิงก์ "กดเพื่อไปเติม" ไปยังหน้าบันทึกข้อมูล
ตัวบ่งชี้สภาพการพยาบาล	ผลตามตัวบ่งชี้การรับรองสถาบัน
แผนที่ตัวบ่งชี้ที่ 10	แผนผังข้อมูลประกอบตัวบ่งชี้ระบบสารสนเทศ · ปุ่ม "ไปที่โมดูล →" พาไปยังแดชบอร์ดหรือหน้าที่เกี่ยวข้อง

13 ทำไมบางท่านเห็นแดชบอร์ดไม่ครบ

รายการแดชบอร์ดที่เห็นขึ้นกับสิทธิ์การใช้งานรายฟังก์ชันของแต่ละบัญชี บัญชีที่ไม่ได้ถูกจำกัดสิทธิ์จะเห็นทุกแดชบอร์ด ถ้าต้องการเพิ่มหรือลด ให้ผู้ดูแลระบบของวิทยาลัยปรับที่เมนูกำหนดสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้

แดชบอร์ด	สิทธิ์ที่ต้องมี
การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLO)	การจัดการเรียนการสอน → รายงานการบรรลุ PLO (อาจารย์ผู้สอนเห็นวิชาของตนเสมอ)
ผลการเรียน vs ภาระงาน · ภาระงานนักศึกษา	การพัฒนานักศึกษา → กิจกรรมและภาระงาน
กลุ่มเสี่ยงตกออก (พยากรณ์)	การพัฒนานักศึกษา → กลุ่มเสี่ยงตกออก (พยากรณ์)
ความพร้อมสำเร็จการศึกษา	การพัฒนานักศึกษา → ตรวจสอบก่อนสำเร็จการศึกษา
ค่างชำระค่าธรรมเนียม	การพัฒนานักศึกษา → ค่างชำระค่าธรรมเนียม
รายงาน QA · รายงานสนับสนุนการตรวจประเมิน	กลุ่มผลประโยชน์และหลักฐาน QA

14

คำถามที่พบบ่อย

คำถาม	คำตอบ
ส่งออกข้อมูลเป็น Excel ได้ไหม	แดชบอร์ด PLO และอัตราคงอยู่ส่งออก Excel (AUN-QA) ได้ · แดชบอร์ดอื่นใช้ปุ่มดาวน์โหลด PDF · ต้องการข้อมูลดิบ ขอจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูลซึ่งส่งออกได้จากเมนูงานประจำวัน
แก้ตัวเลขในแดชบอร์ดได้ไหม	ไม่ได้ แดชบอร์ดดูอย่างเดียว ตัวเลขมาจากข้อมูลที่หน่วยงานนำเข้า
กดชื่อนักศึกษาแล้วไปหน้าประวัติได้ไหม	ยังไม่ได้ ดูรายละเอียดรายคนได้ในแดชบอร์ดที่มีมุมมองรายบุคคล
ตัวเลขไม่ตรงกับรายงานเดิมของงาน	ตรวจปีการศึกษา/ชั้นปีที่เลือก และวันที่นำเข้าข้อมูลล่าสุด แล้วแจ้งผู้ดูแลระบบ
เปิดแล้วหน้าค้าง หรือไม่เห็นเมนูใหม่	กด Ctrl+Shift+R เพื่อโหลดหน้าใหม่ทั้งหมด